

## ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ: СОСТОЯНИЕ И ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ

### Аннотация

Многообразие форм и направлений добровольческой деятельности складывается сегодня в единый институт добра, который выполняет ряд ключевых функций и является одной из важнейших основ гражданского общества. Вклад добровольчества как созидательной силы трудно переоценить: положительный эффект добровольческой деятельности распространяется на различные сферы жизни общества. Осознание ценностного вклада добровольчества происходит на различных уровнях реализации волонтерства. В статье рассматривается региональный уровень на примере Краснодарского края, в котором динамично развивается система добровольчества как в количественном, так и качественном плане.

**Ключевые слова:** добровольчество, волонтерство, доброволец, волонтер, добровольческая деятельность.

### Автор

#### Сатеник Оганесовна Хачатурян

Студентка магистратуры Института права и политики  
Российско-Армянского университета  
(Ереван, Армения)



Добровольчество активно поддерживается и развивается на территории Кубани. В рейтинге субъектов РФ по итогам реализации механизмов поддержки социально ориентированных НКО и социального предпринимательства, обеспечения доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере и внедрения конкурентных способов оказания государственных (муниципальных) услуг за 2019 год Краснодарский край занял 13 место с итоговым баллом 30,42 (46 место, балл — 20,88, 2018 г.) [1]. Также увеличивается общий объем финансирования: если в 2019 г. сумма равнялась 168 млн рублей, то в 2020 г. — более чем 211 млн рублей. Был принят ряд важнейших решений, цель которых — закрепить волонтер-

ство как краевой приоритет и обеспечить взаимодействие государственных и гражданских структур. Распоряжением главы администрации края № 161-р был сформирован Совет по развитию добровольческой деятельности [2] для выстраивания конструктивного диалога между органами всех уровней власти и организациями, занятыми в сфере добровольчества.

Для комплексного осмысления институционального положения добровольческой системы края было проведено глубинное интервью с 10 руководителями волонтерских сообществ в рамках онлайн-встреч.

Добровольчество как явление воспринимается в первую очередь с альтруистической позиции безвозмездной помощи другим. «Это помощь другим,

*ближнему по собственной воле» (из интервью с руководителем организации, возраст — 30 лет, пол — женский). Однако можно отметить, что наблюдается изменение парадигмы восприятия в отношении волонтерства: это тенденция к уходу от простой аксиологической трактовки к осознанию преимуществ добровольческой системы. «Это искренняя деятельность со стороны человека, направленная на решение социальных проблем, и в целом помощь нуждающимся людям, природе, окружающей среде, животным» (28 лет, ж). Можно говорить о комплексном подходе к восприятию добровольчества как ценного ресурса развития общества. «В узком смысле — это организованная структура, которая направлена на улучшение социальной составляющей в обществе» (22 года, м).*

Эволюционный путь волонтерства внутри субъекта обширен и уникален. Сложно выделить отправную точку, давшую толчок к развитию, но можно выделить два подхода, которые повлияли на институционализацию волонтерства: ментальный (исторический) и институциональный (олимпийский).

Согласно первому подходу, можно сказать, что добровольчество получило развитие, потому что мотивация к добровольческой деятельности детерминирована человеческой структурой. «Развитию добровольчества способствовал в первую очередь наш менталитет как гражданина России, его исторически сложившееся мнение об обществе, в частности об истории как умении самопожертвования и проявлении высших человеческих качеств» (35 лет, ж). «Все из-за менталитета граждан, который испокон веков направлен на то, что мы друг другу помогаем, мы никогда не оставляли одних соседей, когда у нас была царская Россия, когда был СССР. Это находится в историческом коде россиян» (22 года, м).

Второй же подход опирается на более прагматические характеристики, которые включают в себя нормативно-

правовую базу, институционализацию движения, развитие инфраструктуры, государственные и региональные программы. «Про волонтерскую деятельность стали говорить больше после Олимпийских игр. Уже при подготовке к Олимпийским играм мы стали больше узнавать о том, что есть волонтерская деятельность на мероприятиях, больше людей стало вовлекаться в волонтерскую деятельность. Все-таки толчком к развитию послужили Олимпийские игры, которые проходили в Сочи, поэтому наш регион стал развиваться раньше всех» (28 лет, ж). «У серебряного волонтерства все началось с Олимпийских игр. Мы не знали, что это такое, но нам было интересно. Каждый день на Играх подчеркивалось, что без нас не обойтись и мы одни из главных действующих лиц. Мы чувствовали свою значимость. Эта открытая возможность в совокупности с поддержкой со стороны государства и президента дает возможность развитию. Общество сказало: это нужно нам. Президент сказал: это нужно обществу. Олимпийские игры — это эволюционно-революционная веха в развитии волонтерства (63 года, ж). Но с другой стороны, существует ряд проблем, которые не позволяют выстраивать сообщество системных волонтеров на уровне всего края. Часто это отдельные сообщества, у членов которых профессиональная идентичность соотносится с волонтерством. «Добровольческое движение в целом не получило своего развития, определенные направления развитие получили, но сознательных волонтеров на постоянной основе гораздо меньше» (35 лет, ж).

На Кубани добровольчество принимает разнообразные формы и реализуется в различных направлениях волонтерской активности. «Сложно сказать, какие наиболее востребованные, потому что, если форма добровольческой деятельности появляется, значит, она востребована» (22 года, м). Наиболее востребованными и популяр-

ными направлениями волонтерской деятельности в крае оказались социальное, событийное и экологическое волонтерство. *«Максимально развито событийное, потому что сейчас у нас проходит очень много мероприятий, на которые активно ведется набор волонтеров, плюс на это выделяется объемное по масштабам финансирование. Второе — это экологическое, после Года экологии стало очень актуальным. Еще можно выделить инклюзивное и патриотическое волонтерство»* (24 года, м). Неудивительно, что одним из востребованных направлений оказалось социальное волонтерство, которое является механизмом преодоления социальных проблем. Наряду с государством, гражданское общество в виде добровольческого движения выполняет социальную функцию для увеличения благосостояния края и помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. *«На сегодняшний день, в первую очередь, это социальная помощь друг другу, это развито. Чувствуется государственный рычаг как напоминание обществу об исторических корнях самопожертвования. Это проявляется через СМИ: все каналы подхватили волну распространения информации о фондах помощи людям. Этот государственный рычаг как обращение к нации, популяризация через продавливание социальных норм»* (35 лет, ж).

Можно сказать, что любое сообщество, выполняющее ряд задач и оказывающее помощь, уже успешно как одна из ячеек гражданского общества. *«Все успешны: волонтеры-медики, экологи, защитники животных, волонтеры исторического наследия, нет ни одного волонтерского движения, которое было бы бесполезно»* (63 года, ж). Особенно выделяются ресурсные центры как совокупность добровольческих организаций, успешность которых проявляется во взаимодействии волонтеров по всей стране. В данном случае работает закон синергии: об-

щее всегда больше суммы его частей. *«Очень успешна ассоциация волонтерских центров. Она аккумулирует всю деятельность добровольческих организаций и определяет вектор развития волонтерской деятельности в стране. У нас в Краснодарском крае достаточно сильные ресурсные центры и некоммерческие организации. Общими усилиями мы добиваемся новых высот (28 лет, ж). Тем не менее прогосударственные организации имеют больше ресурсов для реализации своей деятельности. «Успешными являются проправительственные организации, которые создаются на федеральном уровне с подачи органов власти, они более успешны, потому что у них больше возможностей, у них лучше финансирование, у них есть информационная и административная поддержка. Им помогают, их развивают»* (35 лет, ж).

В разветвленной системе добровольческого движения края существуют сложности с точным расчетом волонтеров. Данные официально числящихся волонтеров и принимающих участие в мероприятиях разнятся. Это связано с самой спецификой добровольчества: событийность не предполагает официальной регистрации каждого акта помощи. *«Ребята многие обращаются: хочу стать волонтером, мне нужна волонтерская книжка. Тут такой момент: кому-то нужна волонтерская книжка, а кто-то хочет стать волонтером»* (29 лет, м). По информации администрации, численность волонтеров в крае достигает 60 тыс. человек (4 место в РФ) [3]. По последним данным «Центра молодежных инициатив», количество добровольцев в крае практически достигло отметки в 138 тыс. человек [4].

Описать портрет стандартного волонтера края представляется задачей затруднительной, потому что в добровольческое движение включены различные категории граждан с совершенно разными биологическими и социальными характеристиками.

*«Волонтер — это молодой активный человек, который желает заниматься добровольческой деятельностью во всех направлениях. Доброволец — универсальный солдат» (30 лет, ж).* Образ усредненного волонтера зависит от направления и типа добровольческой организации, но можно выделить личностные характеристики, присущие всем волонтерам, независимо от направления добровольческого движения: например, это всегда добрый, открытый и равнодушный человек, желающий быть полезным и оказывать помощь другим. *«Наш волонтер — это человек, который чувствует душевную мотивацию к тому, чтобы приходить на мероприятия и их организовывать. Второе — это чувство долга: как я не пойду? Просыпаются внутренние чувства: социальные и человеческие. Просто пойти помочь своим друзьям, при этом я помогу обществу, при этом спасу планету. Это связка факторов: от маленькой песчинки до всего мира» (35 лет, ж).*

Аксиологическая система добровольчества, несмотря на его многообразие, заключается в одном слове — добро. Отличные друг от друга системы ценностей находят точки соприкосновения именно в проявлении доброты и сопричастности. *«Можно сказать одним предложением: ценность — это то, что добро должно стать нормой жизни. Этот девиз мы несем через все наши проекты и действия» (22 года, м).*

Несмотря на восприятие волонтерства через призму альтруизма и проявления доброты, поведение человека детерминировано социальными и экономическими факторами. В данном контексте, как бы парадоксально это ни звучало, добровольческая деятельность — выгодное для самих волонтеров явление. *«Первое — в волонтерство идут за мотивом достижения: выполняя работу, люди видят перед собой мотивацию получить какую-то грамоту, сертификат, пополнить портфолио. Второе — это*

*выгодная социализация» (24 года, м).* Однако «выгода» в рамках волонтерской деятельности не носит негативной коннотации, «выгода» является более комплексным фактором осмысления механизмов вовлечения людей в добровольчество. *«У нас один активный волонтер (ей около 55 лет), у нее слабое здоровье, но, по ее словам, если бы не волонтерство, то она давно бы уже умерла. Волонтерство — это выход из тупика. Если мы берем волонтерство в серебряном возрасте, то вопрос самореализации становится остро: когда человек выходит на пенсию, он теряет нить, связывающую его с обществом. Такой вид деятельности помогает ему быть активным не только социально, но и физически и интеллектуально (63 года, ж).*

Несмотря на типы организаций, повестки дня в добровольческих организациях формируются как при взаимодействии с властными структурами и другими организациями, так и при самостоятельном определении с опорой на «запросы» граждан. *«Так как мы государственная структура, запрос спускается “сверху”, но с обязательным определением потребностей граждан» (30 лет, ж).* *«Мы можем ориентироваться на план работы “Ассоциации волонтерских центров”, но у нас есть региональная повестка, свои направления деятельности в организации. Все равно мы стараемся учитывать интересы всех. Краевые мероприятия опираются на интересы волонтеров, ребята заинтересованы в этом, нет такого, что мы заставляем, ребята сами откликаются» (28 лет, ж).*

Организация добровольческой деятельности по решению конкретных проблем происходит в типичном управленческом ключе без особой новизны. *«Мы взаимодействуем с администрацией, коллегами из министерств, есть постоянные партнеры и среди некоммерческих организаций. Допустим, к нам обращаются за помощью в организации субботника, соот-*

*ветственно мы должны понимать, кто предоставляет инвентарь, определить место, способ продвижения. Мы даем объявления по различным каналам коммуникации, что нам нужны волонтеры на акцию, прописываем все сервисы и требования. Соответственно, волонтеры отписываются» (28 лет, ж).* Не секрет, что иногда складывается ситуация, идущая вразрез с главной идеей добровольчества, и методы вовлечения граждан носят «добровольно-принудительный» характер, однако такие методы оказываются действенными не только для самих управленцев, но для людей, открывающих для себя мир волонтерства. *«Наверное, самый масштабный способ, который используетя всеми, и я считаю, что он самый эффективный, — это принудительное вовлечение больших масс, из которых, например, 50 человек, придя на первое любое мероприятие, принимают, куда они идут, но они не чувствовали еще ни разу этого ощущения, что такое делать добро. Из этих 50 половина ощущает эту внутреннюю отдачу. Приходят потом и второй, и третий раз и становятся частью сообщества» (35 лет, ж).*

На удивление, по результатам экспертного интервью можно сделать вывод, что ресурсная база добровольчества Краснодарского края в значительной степени удовлетворяет запросы добровольческой сферы. Но можно сказать, что от типа и уровня организации колеблется и уровень этой удовлетворенности. *«Мы федеральный орган власти. Мы, наоборот, являемся основным источником ресурсов для остальных. В нашем случае финансирование не является проблемным ресурсом» (22 года, м).* На уровне региона организации различных типов хоть и нуждаются в финансировании, но научились покрывать эту нужду через гранты и взаимодействие с федеральными органами. На сегодняшний день нужны ресурсы другого уровня: *«Все, что нужно для работы, есть, и все, что*

*нужно было бы ребятам для реализации их идей и проектов. У нас достаточно хорошее медиасопровождение. "Ассоциация волонтерских центров" в этом плане всех участников поддерживает, есть возможность через них информировать. А чего бы нам не хватало, может, где-то для обмена практик, — я бы еще назвала экспертный ресурс» (28 лет, ж).* Однако на уровне муниципалитетов основной проблемой является неразвитая инфраструктура: отсутствие центра как базы обучения и профессионального обмена опытом и информацией. *«У нас есть муниципальная программа, в рамках которой заложены бюджетные средства на реализацию волонтерских инициатив. Если что-то нужно, у нас есть официальные средства. Но нам не хватает помещения, у нас нет молодежного центра в стандартном понимании. Похвастаться хорошим досуговым местом для ребят сейчас я не могу. Это основной момент, который хотелось бы победить (29 лет, м).*

Пока ни в России в целом, ни в Краснодарском крае нет единого подхода к расчету экономической выгоды волонтерства, хотя в обществе появляется осмысление полезности. Но пока в крае расчеты имеют обычные характеристики, свидетельствующие лишь о количестве волонтеров и мероприятии. *«Эффективность добровольческой организации определяем по количеству вовлеченных в добровольчество человек, мы ведем отчеты, мы их анализируем, по каждому мероприятию ведем отчет со статистикой. Каждый волонтер прописан: сколько мероприятий отработал, количество часов» (28 лет, ж).* Уже сегодня можно наблюдать трансформацию определения эффективности добровольческой деятельности. Некоторые организации пытаются переводить свою полезность в денежные показатели для осознания ценности вклада в общества. *«Мы как-то считали деньги по волонтерам:*

трудозатраты. Мы показывали, что такое волонтер в денежном эквиваленте, волонтерство во время пандемии. Цифра зашла за 6 миллионов рублей. Если мы берем среднюю заработную плату, высчитать час работы, отнять налоги, получается определенная сумма. Если взять всех тех людей, которые были вовлечены в оказание помощи во время пандемии, то экономическая сторона невероятная: это столько трудозатрат, которые по сути экономит государство» (35 лет, ж). Но существует и иное мнение: эффективность акта волонтерства определяется его существованием. «Я не даю оценку эффективности деятельности, это

лишнее. Если человек волонтер — он уже молодец» (29 лет, м).

Таким образом, добровольческая система Кубани является одной из наиболее динамично развивающихся среди субъектов РФ. С каждым годом увеличивается количество организаций, проведенных мероприятий и самих волонтеров. Добровольчество края претерпевает не только количественные, но и качественные изменения: происходит трансформация восприятия добровольчества от примитивной трактовки альтруистического характера к глубинному осознанию ценности ресурсного потенциала волонтерства.

#### ПРИЛОЖЕНИЕ А:

Экспертный опрос «Добровольческое движение в Краснодарском крае: состояние, проблемы и ресурсы развития»

Эксперт \_\_\_\_\_

Добровольческая организация/сообщество \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_

Пол \_\_\_\_\_

Опыт добровольческой деятельности \_\_\_\_\_

Управленческий опыт в добровольческой деятельности \_\_\_\_\_

#### Вводная часть:

- Что Вы понимаете под добровольческой деятельностью?
- Почему, на Ваш взгляд, добровольческое движение получило свое развитие в России? В Краснодарском крае?
- Какие, по Вашему мнению, формы (в виде организаций или самоорганизованных сообществ) и направления добровольческой деятельности наиболее востребованы в современных условиях? Объясните, пожалуйста, почему Вы так считаете?
- Какие добровольческие организации или сообщества, по Вашему мнению, являются наиболее успешными? Почему Вы так считаете?

#### Основная часть:

- Расскажите, пожалуйста, историю становления/образования добровольческой организации/сообщества, которую Вы представляете.
- Кто является формальным лидером добровольческой организации/сообщества, которую Вы представляете? В чем заключаются функции формального лидера? Кто является неформальным лидером? В чем заключаются функции неформального лидера?
- Какова численность Вашего добровольческого сообщества? Опишите участников Вашего добровольческого сообщества (типичные социальные и личностные характеристики представителей).

– Существуют ли в Вашем добровольческом сообществе общие нормы, ценности, разделяемые всеми его участниками? Если да, то расскажите о них, пожалуйста.

– Как Вы рекрутируете/вовлекаете новых людей в Ваше сообщество? Какие из перечисленных способов рекрутирования/вовлечения являются наиболее эффективными?

– По каким причинам (мотивам) граждане включаются в добровольческую деятельность? Какие формы деятельности для добровольцев являются наиболее привлекательными? Почему?

– Откуда Вы получаете информацию о необходимости «включения» Вашего добровольческого сообщества в решение публичных проблем? Как формируется повестка дня в вашей добровольческой организации (*определяете самостоятельно, взаимодействуете с властными структурами и другими организациями, действуете по «запросам» граждан*)? Каким образом организуется деятельность Вашей организации по решению конкретных проблем (*мобилизация добровольцев, поиск эффективных технологий решения проблемы, организация командной работы, направленной на достижение результатов, оценка эффективности деятельности*)?

– Какие у Вашего сообщества есть ресурсы для реализации добровольческой деятельности? В каких ресурсах Вы нуждаетесь?

– Проходят ли обучение Ваши добровольцы? Если да, то где и в каких формах?

– Каким образом участники добровольческого сообщества осуществляют коммуникацию между собой? С внешней средой, с заинтересованными группами?

### **Заключительная часть:**

– Готовы ли Вы расширять свои направления деятельности или, наоборот, сконцентрироваться на каких-то специфичных видах помощи?

– Есть ли потребность объединения сообщества с другими добровольческими организациями и сообществами? Если есть, то что это даст Вашей организации?

– По каким критериям Вы оцениваете эффективность деятельность добровольческой организации?

– Как Вы оцениваете эффективность деятельность Вашего добровольческого сообщества?

### **Литература**

1. Рейтинг субъектов Российской Федерации по итогам реализации механизмов поддержки СОНКО и социального предпринимательства за 2019 год. — URL: [https://www.economy.gov.ru/material/news/minekonomrazvitiya\\_sostavlen\\_reyting\\_subektov\\_rf\\_po\\_aktivnosti\\_podderzhki\\_nko.html](https://www.economy.gov.ru/material/news/minekonomrazvitiya_sostavlen_reyting_subektov_rf_po_aktivnosti_podderzhki_nko.html).
2. Распоряжение главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 28.06.2019 № 161-р «О Совете по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности на территории Краснодарского края». — URL: <https://dlib.eastview.com/browse/doc/54136993>.
3. Число волонтеров на Кубани достигло 60 тысяч человек // РИА Новости. — URL: <https://ria.ru/20201204/volontery-1587743593.html>.
4. Аналитическая справка о состоянии добровольчества (волонтерства) в Краснодарском крае. — Центр молодежных инициатив — Государственное казенное учреждение Краснодарского края. — 2020.